

INFORMAȚII PERSONALE

Catalin Tanu



✉ tanucatalin@gmail.com

Sexul: M

Data nașterii: LOCUL DE MUNCĂ PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ

Sunt in cautarea unui loc de munca unde sa imi fie provocate abilitatile de management si de leadership, un loc de munca unde sa fiu apreciat pentru efortul depus si pentru rezultatele realizate

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

09.2019 - 12.2024

Director Operatiuni

Banca Transilvania, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Responsabil de coordonarea intregul departament Fron Office

Coordonarea unei echipe formata din peste 100 persoane

Sunt responsabil cu recrutarea, formarea, dezvoltarea colegilor din FO

Urmaresc evolutia KPIs si a bugetelor anuale.

Gasesc solutii la problemele aparute, caut sa motivez, sa ajut colegii la realizare tintelor

Sunt responsabilul sucursale pentru calitatea serviciilor oferite si pentru gradul de satisfactie al tuturor clientilor;

Coordonez vanzarea de produse retail: depozite, carduri, conventii salarii, produse de asset management, produse digitale, canale alternative

Realizari: Realizarea tuturor obiectivelor de business in anii 2022 - 2024

Deschiderea de unitati noi in judetul Brasov, relocarea altor unitati.

Refacerea si cresterea unui numar de 20 de echipe

Mentinerea unui nivel de calitate in serviciile oferite peste medie, lucru care a dus la clasarea pe primul loc pe tara a Sucursalei Brasov la multumirea clientilor

06.2016 - 09.2019

Director Agentie

Banca Transilvania, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Coordonarea echipei din agentie si coordonarea activitatii de vanzare a agentiei fata de clientii retail si IMM din Brasov

Vanzarea produselor de creditare, depozite, carduri, conventii salarii, produse de asset management

Realizari: Realizarea tuturor tintelor in fiecare an

09.2015 - 07.2018

Manager Clienti Corporate

EXIM BANK Romania SA, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Vanzarea produselor de creditaregarantare ale bancii si consilierea clientilor corporate din jud. Brasov si Covasna

RM SME

12.2013 - 08.2015

Credit Agricole Bank, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Suport vanzari si consiliere clienti Brasov, Covasna

Mentinerea clientilor existenti

Credite PJ

Produse de I-banking

Depozite

Carduri de debit si de credit, conventii salarii

Conturi curente PJ

Realizari: .

Descriere: .

01.2013 - 12.2013

Regional RM SME

OTP Bank Romania SA, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Suport vanzari si consiliere clienti regiunea Brasov si Prahova

Mentinerea clientilor existenti

Credite PF si PJ

Produse de I-banking

Depozite

Carduri de debit si de credit, conventii salarii

Conturi curente PJ si PF

Vanzarea de produse de asset management

Produse de trezorerie

Realizari: .

Descriere: .

06.2011 - 12.2012

Agency Manager

OTP Bank Romania SA, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Mentinerea clientilor existenti

Credite PF si PJ

Produse de I-banking

Depozite

Carduri de debit si de credit

Conturi curente PJ si PF

Vanzarea de produse de asset management

Produse de trezorerie

Drepturi de prima semnatura

Realizari: .

Descriere: .

04.2006 - 05.2011

Coordonator Front Office

OTP Bank Romania SA, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: Coordonarea activitatii de vanzare retail si micro

Vanzarea de produse bancare

Atragerea de noi clienti

Mentinerea clientilor existenti

Credite PF si PJ

Produse de I-banking

Depozite

Carduri de debit si de credit

Conturi curente PJ si PF
Vanzarea de produse de asset management
Produse de trezorerie
Drepturi de prima semnatura
Realizari: .
Descriere: .

01.2004 - 03.2006

Administrator Operatiuni Bancare

Raiffeisen Bank Romania SA, Brasov

Domeniu: Banci

Responsabilitati: - Procesare operatiuni;

- Administrare operatiuni pentru clientii corporate;

Realizari: .

Descriere: .

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

09.1999 - 06.2003

Transilvania Brasov

Specializare: Finante-Banci

Oras: Brasov

Diploma: Licenta (facultate)

Detalii: Licentiat la "UNIVERSITATEA TRANSILVANIA BRASOV", Specialitatea
Finante Banci si Asigurari

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă Romana

Limbi straine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleza	C1	C1	C1	C1	C1

Competente de comunicare Multiple cursuri de comunicare la Banca Transilvania

Competențe organizatoriale/manageriale Cursuri de management Banca Transilvania

Competente dobandite la
locul de munca

- Rezolvarea problemelor
- Proactivitatea
- Comunicarea eficienta

Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
experimentat	experimentat	independent	independent	experimentat

Competente informatice si certificate:

Permis de conducere Da